

Política de Privacidad

El acceso, desde nuestra web www.astroflow.app o desde la aplicación móvil Astroflow, responsabilidad de **BABILON SKY S.L.** (en adelante lo anterior, de forma conjunta, la "Plataforma") a determinadas áreas, servicios y productos, contenidos y/o recursos de Astroflow, únicamente será factible mediante la previa puesta a disposición, por parte de los clientes y usuarios de Astroflow (en adelante, se denominará individualmente como "Usuario" y, conjunta e indistintamente, como "Usuarios"), de determinadas categorías de datos de carácter personal. En estos casos, los Usuarios deberán facilitar ciertos datos de carácter personal que serán objeto de tratamiento automatizado o no por parte de **BABILON SKY S.L.**, como Responsable de Tratamiento debidamente identificado de conformidad con lo estipulado en la presente Política de Privacidad.

En este sentido, y durante el proceso de registro y de recogida de los datos personales de su titularidad, el Usuario será informado de qué concretas categorías de datos personales tiene que facilitar de forma obligatoria para acceder a determinadas áreas, servicios, productos y contenidos responsabilidad de **BABILON SKY S.L.** En consecuencia, todo registro y uso de la Plataforma supone una aceptación expresa y específica e informada de la presente Política de Privacidad por parte del Usuario de Astroflow.

En relación con el uso y navegación de Plataforma, **Astroflow** almacena los datos del dispositivo de conexión que el Usuario utiliza para acceder a los servicios y recursos ofrecidos a través de los mismos. En este sentido cuando el Usuario acceda a la Plataforma, el sistema donde los mismos están alojados reconocen automáticamente la dirección Ip de su dispositivo, información sobre su dispositivo, el tipo de dispositivo, como su conexión a Internet, su tipo de navegador, la versión y el sistema operativo, el día y la hora a la que ha entrado, a la que se ha desconectado, y por qué partes de nuestra Plataforma se ha movido (clickstream). Es necesario que nuestro sistema conozca estos datos e informaciones de su dispositivo porque tiene que poder comunicarse con él para enviarle lo que le pida a través de su navegador y/o aplicación y, en consecuencia, para que el Usuario pueda verlo en su pantalla.

Ni nuestro sistema ni nosotros mismos podemos conocer sus datos personales, como por ejemplo nombre, dirección, teléfono, etc., si no ha sido el Usuario mismo quien nos los ha proporcionado.

El sistema donde se encuentra alojado nuestra Plataforma utiliza, según la configuración deseada en cada momento por cada Usuario, cookies para facilitar la navegación de los

Usuarios, así como con fines estadísticos, de personalización y publicitarios. Ver la [Política de Cookies](#) de **Astroflow**.

BABILON SKY S.L. se reserva el derecho a modificar, adaptar o actualizar la presente Política de Privacidad, correspondiente a cada recogida de datos, en todo momento y con una antelación razonable, al objeto de adaptarla a los cambios legislativos, judiciales o jurisprudenciales que puedan afectarla, así como a las prácticas de la industria. Sin perjuicio de lo antedicho, cuando dichas modificaciones, alteraciones y/o actualizaciones conlleven o supongan un cambio sustancial o adicional en el tratamiento de sus datos de carácter personal, se les informará debidamente y, en su caso, se les recabará el consentimiento para el nuevo tratamiento.

El Usuario declara bajo su responsabilidad y garantiza que los datos que facilita a **BABILON SKY S.L.** son ciertos, correctos y que pertenecen a su persona, así como para el caso de que proporcione datos personales de terceras personas, el Usuario garantiza haberles informado previamente del correspondiente tratamiento, en los términos que a continuación se señalan, y, en particular y cuando sea pertinente, de haber recabado su previo consentimiento expreso e informado para facilitarlos y para el concreto fin de tratamiento de nuestros servicios. En este sentido, será de obligación de los Usuarios el mantener actualizados las informaciones y datos de tal forma que correspondan con la realidad en cada momento. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será responsabilidad directa de los Usuarios.

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales para **BABILON SKY S.L.** y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria, así como el compromiso por cumplir con la legislación vigente en cada momento en materia de protección de datos y respetar los valores y principios de transparencia y lealtad, guardando los datos y adoptando todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la normativa en vigor en materia de protección de datos. Esto no obstante, se informa a los Usuarios de que las referidas medidas de seguridad no son inquebrantables y/o invulnerables. A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

BABILON SKY S.L.

NIF B16709594

C/ San Marius 52 2-1

08022 –Barcelona, España
Contacto DPO: contact@astroflow.app

En adelante “**Astroflow**”, “nosotros” o el “Responsable del Tratamiento”.

Esta Política de Privacidad cubre todos los datos recopilados y utilizados por nosotros en la aplicación móvil Astroflow (en adelante e indistintamente, “la Plataforma” o “App”).

Si tiene cualquier duda o preocupación acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos, póngase en contacto con contact@astroflow.app

2. DATOS PERSONALES RECOPIADOS Y FINALIDADES DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Datos Personales hace referencia a cualquier información o datos que pueda identificarlo, ya sea directa o indirectamente.

En este sentido, los datos personales recopilados por **Astroflow** incluyen:

Formulario “Registro”: Para el supuesto de que decida registrarse en **Astroflow**, **BABILON SKY S.L.** requiere tratar su información personal para:

Identificarle como usuario de **Astroflow**. A los meros efectos anteriores, **BABILON SKY S.L.** necesita tratar los datos personales proporcionados como resultado del completo registro del Usuario en uno u otro ecosistema (v.g. su Nombre y Apellidos, correo electrónico, sexo, lugar de nacimiento, fecha y hora de nacimiento) para su incorporación y asociación a una “Ficha” de su titularidad, que nos permitirá su identificación durante los procesos de contratación de productos y/o servicios y/o de solicitud de información requeridos por el interesado en cada momento, así como tratar toda esta información de forma conjunta. Si Usted lo desea, puede facilitarnos una fotografía de su imagen que se utilizará para identificar a su perfil.

Disfrutar, recibir y participar, mediante el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias promovidas electrónicamente o de otra forma por **BABILON SKY S.L.**, de las informaciones, contenidos, productos, servicios, encuestas, eventos y talleres propios de estos entornos, con la gestión y personalización (esto es, la valoración de sus preferencias, gustos y hábitos de consumo) correspondiente para todo ello.

Como consecuencia de lo anteriormente identificado, se informa al Usuario de que sus datos personales serán tratados para la adecuación del servicio anteriormente descrito a los gustos, hábitos de consumo y preferencias del Usuario que permitan ofrecerle un servicio de su interés de forma personalizada adecuando nuestras ofertas y recomendaciones a dichas preferencias, incluso a través de la realización de estudios y análisis sobre dichos gustos, hábitos y preferencias de consumo, empleando eventualmente técnicas de fragmentación y/o segmentación que permitan la elaboración de perfiles. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil comercial que afecten a los derechos y libertades fundamentales de los Usuarios.

Respecto a estas comunicaciones comerciales electrónicas promovidas por **BABILON SKY S.L.**, se informa al Usuario de que podrá darse de baja de estas comunicaciones en cualquier momento a través de los mecanismos habilitados a tal efecto en dichas comunicaciones, o ejerciendo los derechos en materia de protección de datos de carácter personal a los que le asiste la norma, y ello en los términos que más adelante se indican.

Disfrutar de las “Notificaciones Push”. Así mismo, el Usuario podrá disfrutar y recibir notificaciones “push” a través de los entornos digitales de **Astroflow**, que aquél podrá activar y desactivar, en cualquier momento, desde el correspondiente dispositivo electrónico o navegador.

Disfrutar y participar de las diferentes acciones personalizadas de remarketing generadas a través de las funciones propias de Google Ads., Facebook Ads, Twitter Ads., Bing, Ads., LinkedIn, Ads., y Pinterest, Ads.

En **BABILON SKY S.L.** usamos la publicidad en Internet para mantener a nuestros Usuarios al día de nuestras novedades, promociones y descuentos, así como para ayudarles en la búsqueda de determinados productos o servicios comercializados por esta parte. En este sentido, **BABILON SKY S.L.** emplea las funcionalidades o medios de remarketing propios de las siguientes redes sociales y plataformas digitales, a saber, Facebook, Inc. (“Facebook”), Google, LLC. (“Google”), Microsoft, Corporation (“Microsoft”), Twitter, Inc. (“Twitter”), LinkedIn Corporation. (“LinkedIn”), así como de Pinterest, Inc. (“Pinterest”), que permiten a dichos Usuarios ver publicidad de **Astroflow** segmentada, esto es basada en los intereses particulares de cada Usuario, al visitar las redes sociales Facebook, LinkedIn, Twitter y Pinterest, así como los entornos propios de Google (Youtube, búsquedas en Google, etc.) o de Microsoft (a saber, el motor de búsqueda Bing).

Así las cosas, y gracias a esta funcionalidad de remarketing se pueden crear audiencias determinadas a partir de determinadas categorías de datos personales titularidad de nuestros Usuarios, así como generar determinadas campañas de marketing digital

destinadas a cada público objetivo o audiencia. Para lo anterior, **BABILON SKY S.L.** necesita compartir con las referidas redes sociales o plataformas digitales las siguientes categorías de datos personales titularidad de nuestros Usuarios, a saber, nombre y apellidos, edad, sexo, dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono, intereses y gustos, y ello mediante el empleo y uso de medidas técnicas y metodologías que permiten garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dicha información personal -como, por ejemplo, el empleo de funciones criptográficas como el hash-.

Esta información compartida por **BABILON SKY S.L.** será eliminada por cada red social o plataforma digital con carácter inmediato a la finalización de la concreta acción de remarketing personalizado, y en ningún caso será accedida por ningún tercero no autorizado.

Respecto a estas acciones de remarketing promovidas por **BABILON SKY S.L.**, se informa a los Usuarios de que podrán darse de baja de las mismas en cualquier momento ejerciendo los derechos en materia de protección de datos de carácter personal a los que les asiste la norma, y ello en los términos que más adelante se indican. No obstante lo anterior, se informa a nuestros Usuarios de que la solicitud de baja de estas acciones de remarketing implica la baja de todas las interacciones digitales promovidas por **Astroflow** a través de estos entornos digitales y, en consecuencia, la imposibilidad de disfrutar de campañas de marketing generadas a partir de técnicas o herramientas como las “audiencias similares” o de disfrutar de las funcionalidades propias de estos entornos.

Disfrutar y participar de las diferentes acciones de marketing digital generadas a través de la herramienta de Audiencias Similares (“LookALike Audiences”) de Google Ads., Facebook Ads, Twitter Ads., Bing, Ads., LinkedIn, Ads., y Pinterest, Ads.

Gracias a las funciones de audiencias personalizadas o similares proporcionadas por Facebook, Google, Microsoft, Twitter, LinkedIn, así como por Pinterest, se pueden crear nuevas audiencias determinadas relacionadas con un determinado público objetivo, y ello a partir de concretas categorías de datos personales titularidad de nuestros Usuarios, como, por ejemplo, el nombre y apellidos, género, edad, sexo, dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono e intereses y gustos.

En este sentido, **BABILON SKY S.L.** necesita compartir con las referidas redes sociales y/o plataformas digitales información de nuestros Usuarios registrados, de los cuales sospechamos que pertenecen al grupo objetivo a impactar y que comparten perfiles similares y características o intereses comunes. Posteriormente, la red social o plataforma correspondiente descifrará los datos transmitidos por **BABILON SKY S.L.** (en la medida

en que el titular de esta información sea miembro de la red social o plataforma), y ello como parte de su relación con la referida red social o plataforma digital, para poder mostrar concretos anuncios a usuarios de estas redes sociales o plataformas con perfiles similares a los de los Usuarios de la base de datos compartida –sin que ello suponga que se revele a **BABILON SKY S.L.** la identidad de esta nueva audiencia-.

Esta información compartida por **BABILON SKY S.L.** será eliminada por cada red social o plataforma digital con carácter inmediato a la finalización de la campaña, y en ningún caso será accedida por ningún tercero no autorizado.

Recomendamos a nuestros Usuarios revisar las Políticas de Privacidad de estos entornos, para un mayor detalle de estas acciones de marketing digital, disponibles en los siguientes enlaces:

Enlace a la Política de Privacidad de Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Enlace a la Política de Privacidad de Instagram:

<https://es-la.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

Enlace a la Política de Privacidad de Pinterest:

<https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy>

Enlace a la Política de Privacidad de LinkedIn:

<https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Enlace a la Política de privacidad de Bing:

<https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>

Enlace a la Política de Privacidad de Twitter:

<https://twitter.com/es/privacy>

Respecto a estas acciones de marketing digital promovidas por **BABILON SKY S.L.**, se informa a los Usuarios de que podrán darse de baja de las mismas en cualquier momento ejerciendo los derechos a los que les asiste la norma. No obstante lo anterior, se informa a nuestros Usuarios de que la solicitud de baja de estas acciones implica la baja de todas las interacciones digitales promovidas por **BABILON SKY S.L.** a través de estos entornos digitales y, en consecuencia, la imposibilidad de disfrutar de campañas de remarketing promovidas por esta parte, así como de las funcionalidades propias de estos entornos.

Disfrutar de Publicidad Digital propia de **Astroflow**

Asimismo, el Usuario podrá ver banners y anuncios de **Astroflow** en otros sitios Webs, aplicaciones y redes sociales, gestionados a través de cookies o tecnologías similares, si aquél activa a través de la presente Plataforma o del entorno web, aplicación o red social que esté navegando la funcionalidad propia para este servicio de publicidad. Para más información ver [Política de Cookies](#).

A este respecto, para su seguridad, hemos confiado en el sistema de pago mediante Apple Store. La suscripción a nuestros servicios se realizará a través de la Apple Store.

Tratamiento Analítica App: El acceso a la App de **Astroflow** requiere del tratamiento de sus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos que nos permitan entender la forma en la que los Usuarios interactúan con nuestra App y así ser capaces de introducir mejoras en la misma.

Tratamiento Geolocalización App: En cuanto a la geolocalización, **Astroflow** informa al Usuario que es un sistema por el que la App utiliza los sensores del dispositivo para localizar al Usuario en un punto en el mapa. El Usuario acepta de forma expresa y explícita que la App de **Astroflow** tenga acceso a estos datos al instalar la misma. Si el Usuario utiliza el sistema IOS (Apple) para descargar la App, el Usuario podrá dar consentimiento expreso a la utilización de la geolocalización por parte de la App. Si el usuario utiliza el sistema de Android (Google), el propio sistema de Google (ajeno a **BABILON SKY S.L.**) informa al Usuario de todo lo que se necesita aceptar de inicio para instalar la App, así como de las restantes funcionalidades (opcionales) a habilitar por parte del Usuario en la App, siendo una de ellas la geolocalización. En todo caso, el Usuario puede, en cualquier momento, desinstalar en su dispositivo esta opción de geolocalización, siguiendo las correspondientes instrucciones o pasos que se informen en su dispositivo al respecto –si se desinstala, la App no podrá utilizar la geolocalización-. Los datos de geolocalización son anónimos y no se guardan de ninguna manera en ningún fichero de **Astroflow**.

Datos obtenidos al ponerse en contacto con nosotros y atender a sus consultas y/o peticiones: Cuando usted se pone en contacto con nosotros a través del medio facilitado en la Plataforma, recopilamos cualquier dato que voluntariamente facilite a través del correo electrónico de contacto, tal como su nombre y dirección de correo electrónico.

Usted garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a **BABILON SKY S.L.** en los correspondientes formularios de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto de que usted facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si **BABILON SKY S.L.** considera que existen motivos fundados para dudar sobre la

veracidad, exactitud e integridad de los mismos, **BABILON SKY S.L.** podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Consecuencias de no facilitar datos personales: el suministro de Datos Personales requiere una edad mínima de 18 años o, en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar. Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes y/o prestarle los servicios por los que se ha interesado, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle los servicios que ha solicitado. En todo caso, nos reservamos el derecho de decidir sobre la incorporación o no de sus datos personales y demás información a nuestras bases de datos.

Del mismo modo, también recopilamos información que usted nos proporciona indirectamente al crear una cuenta y al utilizar nuestros servicios:

Información de cómo usa nuestros productos, las funciones que utiliza, las acciones que lleva a cabo, las personas o cuentas con las que interactúa y cómo interactúa con ellos. Información derivada del uso que da a la Plataforma de forma agregada para implementar mejoras sobre el funcionamiento de la Plataforma y proporcionarle recomendaciones que podrían ser de su interés.

Adicionalmente a lo anterior y en términos generales, los datos personales facilitados a través del uso de la Plataforma son necesarios para, asimismo, los siguientes fines:

Identificarlo como usuario y poder darle acceso a las diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a su disposición como usuario del servicio.

Realizar una correcta gestión de los servicios y brindarle el servicio solicitado.

Gestionar y hacer seguimiento de la relación contractual y precontractual que se mantiene con usted.

Facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros.

Responder a sus preguntas y/o peticiones.

Comunicarnos con usted por correo electrónico, en relación con nuevos servicios, actualizaciones o cualquier otro asunto que consideremos que puede ser de interés para usted.

Mejorar, desarrollar y probar nuestra Plataforma.

Proteger los derechos, la propiedad y/o la seguridad de **Astroflow**.

Por otro lado, para el correcto funcionamiento de la Plataforma, utilizamos cookies técnicas y funcionales para:

- La correcta recepción de recordatorios, recomendaciones técnicas, actualizaciones del servicio de la Plataforma, alertas de seguridad y mensajes de soporte.

- Mejorar los servicios a los que podría suscribirse mediante el estudio de su comportamiento como usuario, para adaptarlo a sus necesidades y gustos.
- La realización de informes y estadísticas, de manera disociada.
- Investigar, desarrollar y mejorar los servicios a los usuarios o para ofrecer nuevos servicios, características y herramientas.

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades a los que el Usuario se suscriba o quiera disfrutar en cada momento, **BABILON SKY S.L.** tratará unos datos u otros, que en general serán, según el caso:

Datos personales identificativos (v.g. Nombre y Apellidos, correo electrónico, sexo, lugar, fecha y hora de nacimiento);

Datos de conexión y navegación (en caso de que interactúe con nosotros desde dispositivos electrónicos);

Datos de geolocalización (en caso de que interactúen con nosotros desde el móvil);

Datos e información comercial y publicitaria; y,

Datos sobre sus gustos y preferencias.

3. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de sus datos es necesario para la ejecución de los términos que regulan el uso y disfrute de la Plataforma (Astroflow). En cualquier caso, nos está facilitando su consentimiento aceptando esta política de privacidad a través de los mecanismos de consentimiento establecidos en la Plataforma. Del mismo modo, consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes cuando se registra en la Plataforma.

En términos generales, la base legal o legitimación para el tratamiento de sus datos personales facilitados a través de los entornos digitales de **BABILON SKY S.L.**, será el debidamente identificado en nuestras políticas de privacidad y que podrá ser, según el caso, el consentimiento expreso que se solicita al Usuario para cada una de las finalidades de tratamiento, el cumplimiento de sus excelsas expectativas, la ejecución de medidas precontractuales o de un contrato solicitado por el Usuario, así como el interés legítimo que une nuestra relación.

A modo particular, encontramos:

Verificar la edad del usuario: Los menores de edad no están autorizados a darse de alta en esta Plataforma ni a contratar servicios al respecto. La base legitimadora para el tratamiento de la fecha de nacimiento del usuario es la obligación legal existente.

Gestionar la contratación de servicios en la Plataforma: La base legitimadora es la relación contractual y precontractual mantenida con usted en el momento de la aceptación de los Términos y Condiciones correspondientes, así como su consentimiento al aceptar esta política de privacidad a través del consentimiento establecido a tal efecto. Atención al usuario: tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantee a través de los diversos medios de contacto existentes. Cuando se nos contacte para la gestión de incidencias relacionadas con el uso de la Plataforma, el tratamiento es necesario para la ejecución de la relación contractual mantenida con usted.

Cuando su consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que le informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros servicios, lo que nos legitima para tratar sus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.

En cuanto a aspectos de calidad, tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la Plataforma y el grado de satisfacción del usuario, ya que la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.

Envío de comunicaciones comerciales y publicitarias con el servicio de Astroflow al que se encuentra suscrito: La base legitimadora es el interés legítimo atendiendo al Considerando 47 del Reglamento General de Protección de Datos (REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016) .

4. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS

Sus Datos Personales podrán ser comunicados a terceros, esto es:

Para cumplir con las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que, para determinados supuestos y servicios, demos, en su caso, acceso a sus datos personales a terceros destinatarios, tales como otros Responsables del Tratamiento o prestadores de servicios de **BABILON SKY S.L.** (Encargados del Tratamiento de **BABILON SKY S.L.**). Respecto a estos últimos, **BABILON SKY S.L.** ha suscrito los correspondientes contratos de encargo de tratamiento con cada uno de los proveedores que prestan servicios a **BABILON SKY S.L.** con el objetivo de garantizar que dichos proveedores tratarán sus datos de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

a) Destinatarios prestadores de un servicio -“Encargados del Tratamiento”-:

Proveedores de servicios tecnológicos;

Proveedor de servicio firma electrónica;

Proveedor de soluciones de pago;

Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente;

Proveedores de envío de comunicaciones, de marketing y publicidad;

b) Destinatarios prestadores de un servicio -“Responsables del Tratamiento”-:

Entidades de crédito, entidades financieras;

Entidades de detección y prevención de fraude;

Igualmente, algunos de estos Encargados del Tratamiento podrán estar ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo (los países de la Unión Europea más Liechtenstein, Islandia y Noruega). Para ello, **BABILON SKY S.L.** adoptará las garantías adecuadas y siempre guardando la integridad y confidencialidad de sus datos.

Con algunos de estos proveedores, **BABILON SKY S.L.** ha firmado Cláusula Contractuales Tipo adaptadas por la Comisión Europea, como garantía de aquellas transferencias realizadas a países que no cuentan con una decisión de adecuación de la Comisión Europea (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

Fuera de estos supuestos, **BABILON SKY S.L.** no comunicará sus datos personales a terceros, salvo autorización expresa o contractual u obligación o permiso legal.

5. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conservaremos únicamente sus Datos Personales durante el periodo de tiempo que necesitemos a propósito de la finalidad para los que los tratamos, hasta que se elimine su cuenta o se solicite su supresión por el interesado o durante el periodo de tiempo legalmente establecido para ello (el plazo de conservación de los datos vendrá marcado por la normativa mercantil, contable y fiscal u otra normativa vigente que establezca de manera obligatoria un plazo de conservación mayor a los anteriores).

Los Datos Personales obtenidos a través del registro a la Plataforma, los obtenidos a través de la dirección de correo electrónico, se conservarán hasta que se realice el servicio o durante el tiempo de atención para la resolución de su consulta.

Es posible que retengamos algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para administrar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras reclamaciones ante los Tribunales) o con fines estadísticos o históricos.

En caso de inactividad, **BABILON SKY S.L.** conservará los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios por un período máximo de 12 meses, sin perjuicio de la posibilidad de ejercer sus derechos en los términos que se indican más adelante.

6. DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

El Usuario podrá ejercer, respecto de los datos recabados en la forma prevista en la presente Política de Privacidad, los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos y, en particular, los siguientes derechos, acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de los datos personales.

Los Usuarios interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los Usuarios podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, **BABILON SKY S.L.** únicamente los conservará para el cumplimiento de obligaciones legales y administrativas, defensa de nuestros intereses y derechos, así como para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, sanciones y responsabilidades.

El Usuario, asimismo, tendrá la posibilidad de revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que ha otorgado consentimiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cuando se proceda a la rectificación o supresión de los datos personales, éstos deben bloquearse. En concreto, el bloqueo de los datos consiste en la «identificación y reserva de los mismos, adoptando medidas técnicas y organizativas, para impedir su tratamiento, incluyendo su visualización, excepto para la puesta a disposición de los datos a los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular de las autoridades de protección de datos, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y solo por el plazo de prescripción de las mismas».

Los derechos referidos podrán ser ejercidos por el Usuario, indicando debidamente el motivo de su pretensión, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección contact@astroflow.app. Las solicitudes enviadas por correo electrónico deberán realizarse desde la dirección de correo registrada por el solicitante. En todo caso, el Usuario, para ejercer los citados derechos y al objeto de ofrecer garantías de identificación del correspondiente solicitante, deberá acompañar a su solicitud copia de

su Documento Nacional de Identidad o, en su caso, Número de Identificación de Extranjeros, en vigor.

Asimismo, si considera que sus datos han sido tratados de forma inadecuada, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid www.aepd.es).

7. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida y tratamientos o accesos no autorizados.

La presente Política de Privacidad es de aplicación a todo el personal que trate con información de **Astroflow**, por lo que debe estar a disponible y comunicada a todas las partes interesadas y para ello se aprueba y publica en Barcelona, a 1 de marzo de 2022.