

Política de Cookies de Astroflow

En esta Política de Cookies encontrarás información sobre el uso que **BABILON SKY S.L.** realiza de las cookies (y dispositivos similares) que se instalan en los dispositivos y terminales de nuestros clientes y usuarios al visitar www.astroflow.app y/o al descargarse y usar nuestra la aplicación móvil **Astroflow** (en adelante, todo ello conjuntamente como, “la **Plataforma**”).

En ocasiones, el uso de estas cookies puede estar relacionado con el tratamiento de datos de carácter personal, por lo que te recomendamos que consultes nuestra [Política de Privacidad](#) accesible en la siguiente dirección:

https://astroflow.app/up/_assets/docs/politica-de-privacidad.pdf

1. ¿Qué es una Cookie?

Una cookie es un pequeño fichero de texto que una web, app u otra plataforma almacena en tu navegador, ordenador, tableta, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo similar, con información sobre tu navegación o uso, como una etiqueta que identifica tu dispositivo. Las cookies, entre otras cosas, permiten facilitar la navegación, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de uso y navegación de un usuario o de su equipo, ofrecer publicidad según las preferencias del mismo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Esta explicación es una muestra general de lo que se entiende por cookies a meros efectos informativos. Las cookies que utilizamos de manera específica se detallan en el panel de configuración de cookies accesible en nuestra Plataforma. Ten en cuenta que usar la Plataforma con cookies deshabilitadas puede hacer que la misma no funcione adecuadamente y que en determinadas zonas dé errores.

Esta Plataforma utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navega. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerle como usuario, obtener información sobre sus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen a continuación.

A continuación, se realiza una clasificación de las cookies en función de una serie de categorías. No obstante, es necesario tener en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría.

2. ¿Qué tipos de cookies utiliza **Astroflow**?

A continuación, te proporcionamos información general sobre la tipología de cookies que se usan en nuestra Plataforma.

En atención a tiempo de duración de las cookies:

Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web o plataforma. Estas cookies sólo funcionan durante la sesión del navegador, siendo borradas una vez finaliza dicha sesión.

Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el navegador y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede tener una duración de unos minutos a varios años.

En atención al servicio ofrecido de las cookies:

Cookies estrictamente necesarias (técnicas): Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la plataforma y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

Las cookies técnicas, al ser estrictamente necesarias, se descargan por defecto cuando el usuario accede a la Plataforma o cuando aquél solicita un servicio determinado.

Cookies analíticas: Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y las secciones o entornos de la Plataforma visitados, así como la forma en la que los usuarios interactúan con la misma, y ello con el fin de realizar la medición y análisis estadístico del comportamiento que hacen los usuarios de la Plataforma para poder introducir mejoras en la oferta de productos o servicios que ofrecemos. Son aquellas que permiten, asimismo, al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de la plataforma a

los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir dichas mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Cookies de funcionalidad o de personalización: Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten recordar información del usuario al acceder a la Plataforma o a algún servicio con algunas características predefinidas en función de una serie de criterios del usuario, como serían la navegación y los intereses del usuario, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc. Por ejemplo, estas cookies nos permiten mostrar al usuario los productos recomendados con la búsqueda que haya realizado en cada momento. El no aceptar estas cookies puede generar un rendimiento lento de la Plataforma o recomendaciones mal adaptadas.

Cookies publicitarias: Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios, obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. Estas cookies permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, **Astroflow** haya incluido directamente o en colaboración con terceros (sitios webs de terceros).

En atención a la propiedad de la cookie:

Cookies propias: Son aquellas que se envían al ordenador o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por **BABILON SKY S.L.** (editor de la Plataforma) y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al ordenador o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por **BABILON SKY S.L.** (editor de la Plataforma) sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

Cookies utilizadas por Astroflow

Esta Plataforma utiliza cookies de sesión y permanentes, técnicas y de análisis. Las cookies usadas tienen, en todo caso, la finalidad de hacer más eficaz la navegación. En ningún caso estas cookies proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se usan para la recogida de los mismos.

3. ¿Cómo puedo gestionar el uso de Cookies en **Astroflow**?

En el panel de configuración de cookies, accesible en todo momento en nuestra Plataforma, podrás gestionar la activación y/o desactivación del uso de aquellas cookies que no son estrictamente necesarias (técnicas) para el funcionamiento de la Plataforma.

Alternativamente, en caso de que estés navegando por internet, puedes deshabilitar, permitir o eliminar las cookies instalada en tu navegador. En caso que no permitas la instalación de cookies en tu navegador es posible que no puedas acceder a alguna de las secciones de nuestra Plataforma.

Para más información sobre como bloquear el uso de las cookies a través del navegador Chrome en <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Para más información sobre como bloquear el uso de la cookies a través del navegador Firefox en <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

Para más información sobre como bloquear el uso de las cookies a través del navegador Internet Explorer en <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Para más información sobre como bloquear el uso de las cookies a través del navegador Safari en http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Por favor, ten en cuenta que tanto tu gestión del panel de configuración de cookies, como tu opción de rechazar las cookies, es una cuestión específica para cada navegador que estés utilizando.

Por lo tanto, si optas por configurar las cookies de una forma en un dispositivo y deseas que tu opción se aplique de manera similar a otro dispositivo, deberás activar la misma opción para ese otro dispositivo.

Además, en tu navegador puedes activar el modo incógnito o privado, así como borrar las cookies y el historial de navegación una vez termine tu sesión de navegación. Consulta la ayuda de tu navegador para acceder a este modo.

Igualmente, te facilitamos la información requerida para la revocación y eliminación de determinadas cookies catalogadas por el servicio ofrecido)

A continuación, se indica el tipo de cookies utilizadas por la Plataforma, junto con la información acerca de su gestión (propia o por terceros), finalidad, función y período de conservación:

Para optar a no usar las cookies de Adobe Analytics:

<http://www.adobe.com/es/privacy/opt-out.html>

Para optar a no usar las cookies de publicidad de **Astroflow** ofrecida en otros sitios web:

<http://info.criteo.com/pjl/privacy/informations?infonorm=3&partner=11133&campaignid=38715>

Relación e identificación de las cookies

Cookies Propias

Técnicas

Cookies	Proveedor	Propósito	Tiempo
BVBRANDSID, BVBRANDID, BVImplmain	Bazaarvoice	Recopilar y publicar opiniones de clientes	1 año
oct8ne-first-enter	Oct8ne	Habilita el chat de ayuda	Sesión
ROUTEID	Interna	Indica el nodo desde el que se navega	1 día

Personalización

Cookies	Proveedor	Propósito	Tiempo
_hjShownFeedbackMessage, _hjid	Hotjar	Recopilar feedback de clientes	1 año
mbox	Adobe	Permite ofrecer tests A/B	2 sem

Analítica

Cookies	Proveedor	Propósito	Tiempo
AMCV, AMCVS, s_	Adobe	Análisis de uso del site	2 años
_ga, _gid	Google	Análisis de uso del site	2 años
dtCookie, dtLatC, dtPC, dtSa, rxVisitor, rxvt	Dynatrace	Análisis de errores del site	Sesión

Marketing (publicidad)

Cookies	Proveedor	Propósito	Tiempo
_fbp	Facebook	Habilita el remarketing	3 meses
_gcl_au	Google	Publicidad y personalización	3 meses

Cookies de Tercero

Técnicas

Cookies	Proveedor	Propósito	Tiempo
BVID, BVSID	Bazaarvoice	Recopilar y publicar opiniones de clientes	1 año
pv, uc, mvtid, mvtdebug, utm_, xuid, m, n, s, ric, _mkto_trk	RichRelevance	Permite ofrecer cross selling	2 años

Personalización

Cookies	Proveedor	Propósito	Tiempo
ajs_anonymous_id, ajs_group_id, ajs_user_id, hubspotutk, _hjClosedSurveyInvites	Hotjar	Recopilar feedback de clientes	1 año

Analítica

Cookies	Proveedor	Propósito	Tiempo
__utm, _gat_gdgm	Google	Análisis de uso del site	2 años
s_ integration_id, get_started	Adobe	Análisis de uso del site	2 años

Marketing (publicidad)

Cookies	Proveedor	Propósito	Tiempo
1P_JAR, ANID, APISID, DV, HSID, SID, NID, SAPISID, SSID, SIDCC	Google	Publicidad y personalización	2 años
DSID, IDE	DoubleClick	Permite ofrecer cross selling	3 meses
ev_sync_ax, ev_sync_dd, ev_sync_ix, everest_g_v2, everest_session_v2	Everest Technologies	Publicidad y personalización	2 años
CUSTOMER_UUID, demdex, dextp, dpm	Adobe	Publicidad y personalización	6 meses

4. Consentimiento

Le informamos que podemos utilizar cookies en su equipo siempre que haya dado previamente su consentimiento, salvo en los supuestos en los que las cookies sean necesarias para la navegación por la plataforma y la prestación de los servicios.

Asimismo, le informamos que puede bloquear o deshabilitar las cookies a través de la configuración de su navegador y de nuestro panel de control. Si las bloquea o deshabilita, podrá seguir usando nuestra Plataforma, aunque el uso de algunos de los servicios podrá ser limitado y por tanto su experiencia en nuestra Plataforma menos satisfactoria.

Si desea revocar su consentimiento respecto a nuestra política de cookies, deberá eliminarlas a través de la configuración de sus navegadores de Internet. Estos son los enlaces de los distintos navegadores que informan sobre las cookies:

Para más información sobre el navegador Firefox desde aquí:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Para más información sobre el navegador Chrome desde aquí:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Para más información sobre el navegador Internet Explorer desde aquí:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Para más información sobre el navegador Safari desde aquí:

https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestra Plataforma con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre posibles cambios en la misma.

Más información

Para más información respecto al tratamiento de sus datos personales, puede acceder a nuestra [Política de Privacidad](#), así como el [Aviso legal](#).